



UPC Polska Sp. z o.o.
Adres do korespondencji
ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków, Polska
www.upc.pl

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA "KRAKUS"
UL. ŚWIĘTOKRZYSKA 29
30-015 KRAKÓW

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA "KRAKUS"
30-015 Kraków, ul. Świętokrzyska 12

L.dz. Podpis

Wpłynęło
dnia 2023-01-10

RN	RO	KSP	SK
GA	KTA	RP	IOD

..... Podpis

Kraków, 4 stycznia 2023r.

S. PODKOŃCIEC

Dotyczy: Przejścia na odbiór cyfrowy w związku z wyłączeniem sygnału analogowego w Pakiecie Minimalnym UPC.

Szanowni Państwo,

Technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Naziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu UPC Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w kwietniu 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Krakowie, tym samym zniknie z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni. Koniec tego procesu nastąpi **30.04 2023**.

Od dnia **01.05.2023 r.** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

W ramach Pakietu Minimalnego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną 34 kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Ich wykaz jest załączony do pisma. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.

Planujemy specjalne oferty dla Klientów Pakietu Minimalnego, którzy po wyłączeniu sygnału analogowego nie będą w stanie skorzystać z sygnału cyfrowego za pomocą posiadanego sprzętu oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla zapytań Klientów.

W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z UPC, dzwoniąc na dedykowany nr tel.: **813 813 000** lub Infolinię tel.: 813 813 813, gdzie wirtualny asystent, **po zgłoszeniu kłopotów z telewizją**, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC.

Można też zwracać się do lokalnego Biura Obsługi Klientów w Krakowie,

ul. Kluczborska 17, tel. 12 359 99 10.

Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności.

Ponieważ Spółdzielnia jest pośrednikiem pomiędzy UPC a odbiorcami Pakietu Minimalnego, uprzejmie prosimy o poinformowanie osób korzystających z usługi płatnej w czynszu o wyłączeniu transmisji analogowej, które nastąpi w kwietniu 2023. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących planowanego procesu jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,

Konrad Świątkowski

UPC Polska Sp. z o.o.
ul. Lublańska 38
31-476 Kraków